



Wir sind ein innovatives, fortschrittliches Dienstleistungs- und Vertriebsunternehmen mit rund 20 Mitarbeitenden, welches sich erfolgreich im deutschen Markt als Experte für Non-Food-Artikel etabliert hat. Mit dem Geschäftsbereich «food packaging» bieten wir alles, was das professionelle Präsentieren, Verpacken und Servieren von Lebensmitteln erleichtert. Mit der Marke **naturesse**® decken wir vielseitige und attraktive Verpackungslösungen im nachhaltigen Bereich ab. Wir sind mit Begeisterung dabei, wenn es um Lösungen für unsere Kunden geht. Eine Begeisterung die ansteckt, vielleicht auch Sie? Als

## Sachbearbeiter Customer Service (m/w)

verstärken Sie unser Team im Innendienst. Sie bereichern unser Unternehmen mit Freude, Elan und Kompetenz und erleben dabei Ihr persönliches, berufliches Glück. In Ihrer Funktion wirken Sie tatkräftig bei der Bewältigung des Tagesgeschäftes mit.

### Ihre Verantwortungsfelder

- Sie erledigen diverse administrative Aufgaben im Bereich Kundenservice wie die Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen, Warenretouren, Rechnungen und Gutschriften und unterstützen damit tatkräftig unser Team Verkaufsinendienst
- Unsere Kunden werden von Ihnen kompetent beraten und Sie sind für diese ein wertvoller Ansprechpartner
- Reklamationen begegnen Sie mit Offenheit, erledigen diese mit hoher Kompetenz und betrachten diese als Chance zur Verbesserung

### Ihr Profil

Sie bringen eine kaufmännische Grundausbildung und einige Jahre Berufserfahrung im Verkaufsinendienst mit. Sie verstehen es, strukturiert und methodisch vorzugehen und haben eine kommunikative, teamorientierte Arbeitsweise und eine gute Sozialkompetenz. Ausdauer, akribische Arbeitsweise und ein hohes Mass an Selbständigkeit gehören genauso zu Ihren Stärken wie Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und das Tragen von Verantwortung. Wenn Sie dazu noch stilsicheres Deutsch (Englisch von Vorteil) sowie Sicherheit in der Anwendung aktueller IT- und ERP-Kenntnisse mitbringen, dann passen Sie zu uns.

### Ihre Perspektiven

Es erwartet Sie die Herausforderung, in einem dynamischen Umfeld engagiert und selbständig mitzuwirken. Wir offerieren Ihnen ein der Aufgabe entsprechendes Gehalt und fortschrittliche Arbeitsbedingungen.

### Kontakt

Begeistert? Dann überzeugen Sie uns mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte schicken Sie Ihr Dossier ausschließlich per E-Mail an unsere Leitung Customer Service, Sabrina Derucki: [sabrina.derucki@pacovis.de](mailto:sabrina.derucki@pacovis.de), Telefon +49 7123 3800 4-11.

### Pacovis Deutschland GmbH

Sabrina Derucki  
Prokuristin und Leitung Customer Service  
Kappishäuser Str. 74  
72581 Dettingen an der Erms  
[www.pacovis.de/food-packaging](http://www.pacovis.de/food-packaging)

